Victor H. Mendez D.

INGENIERO DE IA · INGENIERO DE MACHINE LEARNING

Caracas, Venezuela

victorh1397@gmail.com · linkedin.com/in/victorhmd · github.com/Victorh1397 · victor-mendez.pages.dev

PERFIL

Profesional de Datos e Inteligencia de Negocios con más de 5 años de experiencia en BI, análisis de datos y soporte técnico, ampliando mi perfil hacia la Ingeniería de IA y Machine Learning. Construyo modelos predictivos, trabajo con modelos de lenguaje (LLMs) y pipelines de Generación Aumentada por Recuperación (RAG), y aplico prácticas modernas de desarrollo (Docker, Git/GitHub, Desarrollo Guiado por Especificaciones) para entregar soluciones confiables basadas en datos. Traduzco datos complejos en información accionable en los sectores fintech, salud e industrial.

HABILIDADES

IA y Machine Learning	Machine Learning · Deep Learning · LLMs · RAG · Bases de datos vectoriales · IA generativa · Desarrollo guiado por especificaciones
Programación	Python · C# · Docker · Git · GitHub
BI y datos	Power BI · Tableau · SQL Server · Excel · Google Sheets
Otros	Postman · Zendesk · SAP
Idiomas	Español (nativo) · Inglés (avanzado)

EXPERIENCIA

PengCorp

Inteligencia de negocio · Calgary, Canadá · remoto

Especialista en Inteligencia de Negocios Operacional — ene 2025 – actualidad

- Diseño técnico, programación, pruebas, implementación, mantenimiento y soporte de las actividades de BI.
- Diseño y desarrollo de soluciones analíticas de datos con herramientas de BI como Power BI.

Digisalud

Salud y agritech · Caracas, Venezuela

Analista de Datos — jun 2024 – ene 2025

- Integración de información basada en datos con equipos multifuncionales, usando Tableau.
- Redes neuronales para aumentar la productividad de la caña de azúcar: modelos predictivos que mejoraron de forma significativa la toma de decisiones en operaciones agrícolas.

Ugami

Fintech · Key Biscayne, EE. UU. · remoto

Gerente de Operaciones — dic 2022 – may 2024

- Cumplimiento normativo en fintech: implementación de procedimientos y regulaciones.
- Análisis de datos de los tickets de soporte con Python, Google Sheets y Tableau.

Analista de Soporte al Cliente — mar 2022 – dic 2022

- Detección de problemas técnicos en la app de Ugami y análisis de datos de las solicitudes de clientes.

National Oilwell Varco (NOV)

Petróleo y gas · Neuquén, Argentina

Analista de Soporte Técnico — ene 2020 – jul 2021

- Reportes y scripts para completación y cementación de pozos con Power BI y C#.
- Monitoreo de datos de actividades industriales como el procesamiento de residuos.

Establecimientos Gamar

Automotriz · Tigre, Argentina

Analista Comercial — may 2018 – ene 2020

- Gestión de solicitudes de cotización de autopartes y análisis de la documentación técnica de clientes.

Halliburton

Petróleo y gas · Maturín, Venezuela

Ingeniero de Confiabilidad — ene 2015 – jun 2017

- Análisis de causa raíz de fallas e incidentes de calidad de servicio con SAP.

Ingeniero de Campo L/MWD — sept 2008 – ene 2015

- Preparación y ensamblaje de herramientas de telemetría y registro para perforación.

FORMACIÓN

Universidad Central de Venezuela

Caracas, Venezuela

Ingeniero de Petróleo — sept 2002 – jul 2008

Promedio 15,53/20, segundo de 19 estudiantes de la promoción.